

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Responsable del tratamiento

Responsable: Tatiana Karapetian

NIE: Z1619810V

Dirección: Rius I Taulet 14, Sant Joan Despí, Barcelona, 08970

Email de contacto: tianakarapetian@gmail.com

Teléfono: +34 692463614

2. Datos que se recogen

A través de este sitio web podrán recogerse datos personales identificativos y de contacto, tales como:

- nombre y apellidos,
- correo electrónico,
- número de teléfono,
- dirección de envío o facturación, en su caso,
- contenido del mensaje enviado por el usuario,
- datos necesarios para gestionar pedidos, consultas, reservas o encargos.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales facilitados por el usuario serán tratados con las siguientes finalidades:

- gestionar consultas realizadas a través del formulario de contacto;
- gestionar solicitudes de reserva de llamada o reuniones;
- gestionar pedidos, encargos personalizados, pagos, envíos y facturación;
- atender solicitudes, dudas o reclamaciones;
- cumplir obligaciones legales aplicables;
- en su caso, enviar comunicaciones comerciales únicamente cuando exista base legal para ello.

4. Base jurídica del tratamiento

La base jurídica para el tratamiento de los datos puede ser:

- la ejecución de una relación precontractual o contractual;
- el consentimiento del interesado, cuando sea necesario;
- el cumplimiento de obligaciones legales;
- el interés legítimo, cuando proceda y no prevalezcan los derechos del interesado.

5. Conservación de los datos

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recabados y, posteriormente, durante los plazos legalmente exigidos para atender posibles responsabilidades.

6. Destinatarios

Los datos no se cederán a terceros salvo obligación legal o cuando sea necesario para la prestación del servicio, por ejemplo:

- proveedores de alojamiento web,
- plataformas de pago,
- servicios de mensajería o transporte,
- herramientas tecnológicas necesarias para la gestión del sitio web o del negocio.

En su caso, dichos proveedores actuarán como encargados del tratamiento conforme a la normativa aplicable.

7. Transferencias internacionales

En caso de utilizar herramientas o proveedores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, se adoptarán las garantías adecuadas conforme a la normativa de protección de datos aplicable.

8. Derechos del usuario

El usuario puede ejercer los siguientes derechos:

- acceso,
- rectificación,
- supresión,
- oposición,
- limitación del tratamiento,
- portabilidad de los datos,
- retirada del consentimiento en cualquier momento, cuando el tratamiento se base en el consentimiento.

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud a **tianakarapetian@gmail.com**, indicando su nombre, apellidos, derecho que desea ejercer y adjuntando copia de un documento identificativo cuando resulte necesario.

Asimismo, si considera que sus derechos no han sido atendidos correctamente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Los modelos y formularios orientativos de la AEPD están disponibles públicamente.

9. Seguridad

Se adoptan las medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales frente a pérdida, alteración, acceso no autorizado o tratamiento indebido.

10. Cambios en la política de privacidad

La presente política de privacidad podrá actualizarse para adaptarla a cambios legales, técnicos o funcionales del sitio web. Se recomienda revisarla periódicamente.

Última actualización: 14/04/2026