

## CONDICIONES DE COMPRA

### 1. Identificación del vendedor

**Titular:** Tatiana Karapetian

**NIE:** Z1619810V

**Dirección:** Rius I Taulet 14, Sant Joan Despí, Barcelona, 08970

**Email:** tianakarapetian@gmail.com

**Teléfono:** +34 692463614

### 2. Objeto

Las presentes condiciones regulan la compra de obras de arte, reproducciones, productos artísticos, encargos personalizados y/o servicios ofrecidos a través del sitio web [tianagallery.art](http://tianagallery.art).

### 3. Productos y disponibilidad

Todos los productos y servicios ofrecidos en el sitio web están sujetos a disponibilidad. La titular se reserva el derecho a modificar, sustituir o retirar productos, precios, descripciones o contenidos sin previo aviso.

### 4. Precios

Todos los precios se mostrarán en **euros (€)**.

**Los precios incluyen IVA, cuando sea aplicable.**

- **Los precios no incluyen gastos de envío, que se indicarán antes de finalizar la compra.**

### 5. Proceso de compra

El usuario deberá seguir el procedimiento de compra establecido en el sitio web, facilitando los datos requeridos y confirmando el pedido antes de efectuar el pago.

La realización de un pedido implica la aceptación de las presentes Condiciones de Compra.

### 6. Métodos de pago

Se aceptarán los métodos de pago que aparezcan habilitados en el sitio web en cada momento, incluyendo, en su caso, tarjeta bancaria, transferencia bancaria, Stripe, PayPal u otros medios electrónicos.

### 7. Envíos

Los envíos se realizarán a la dirección facilitada por el cliente.

Los plazos de entrega son orientativos y pueden variar en función del destino, la disponibilidad del producto o incidencias logísticas.

### 8. Encargos personalizados

En el caso de obras por encargo o productos personalizados:

- será necesario facilitar los datos e instrucciones necesarias para su realización;
- los plazos de ejecución podrán variar según la complejidad del trabajo;
- al tratarse de productos personalizados, podrán no admitir devolución salvo defecto o incumplimiento legal.

## **9. Política de devoluciones**

El cliente podrá ejercer los derechos que le correspondan conforme a la normativa de consumidores y usuarios.

No obstante, el derecho de desistimiento puede no ser aplicable a productos claramente personalizados o confeccionados conforme a especificaciones del cliente.

## **10. Incidencias y reclamaciones**

Para cualquier incidencia, reclamación o consulta relativa a una compra, el cliente puede contactar a través de **tianakarapetian@gmail.com**

## **11. Legislación aplicable**

Las presentes condiciones se regirán por la legislación española vigente.

**Última actualización:** 14/04/2026